

Úspěch v globalizovaném světě vyžaduje více než jen rychlé uvádění výrobků na trh.

Komplexní systém PLM umožňuje inovovat mezi geograficky a organizačně rozptýlenými produktovými týmy a snižuje náklady, čímž zajišťuje úspěch v rámci globální konkurence.

BOSCH UND SIEMENS
HAUSGERÄTE GMBH (BSH)



Siemens PLM Software

www.siemens.cz/plm

▶ Obchodní iniciativy:

vývoj nových výrobků,
unifikace a opakované
využití,
synchronizace
hodnotového řetězce,
efektivita výroby.

▶ Obchodní výzvy:

snižování nákladů
vynucené rostoucí
celosvětovou konkurencí,
podpora globální inovace
ke zvýšení spokojenosti
místních zákazníků.

▶ Klíč k úspěchu:

partner pro PLM řešení –
celosvětové zastoupení,
přední postavení na
globálním trhu a plnění
povinností vůči
zákazníkům,

zaručená přesnost díky
jedinému zdroji informací
o produktu a procesech,

integrace PLM řešení
s globálními obchodními
procesy bez nutnosti
kustomizace,

integrace řešení
Teamcenter s globálními
obchodními procesy bez
nutnosti kustomizace.

▶ Výsledky:

informace o výrobcích
jsou snadno dostupné pro
všechny, kteří je potřebují,
včetně dodavatelů,

Výrobky pro každodenní život

Nadnárodní společnost Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH (BSH) je gigantem v oboru výroby spotřebního zboží. Společnost vlastní 31 výrobních pracovišť a 43 továren v 15 zemích Evropy, Asie, USA a Latinské Ameriky. Společnost BSH prodává velké a malé domácí spotřebiče a také internetová zařízení pod tak věhlasnými značkami, jako jsou Bosch a Siemens. Dodává také výrobky pro různé místní značky ale i pro značky specializované, jako jsou Gaggenau, Thermador, Neff a Constructa.



Vedení společnosti BSH chápe inovace jako klíč k úspěšnému boji s konkurencí na celosvětovém trhu a usiluje o to, aby se společnost stala předním inovátorem v odvětví výroby spotřebního zboží. Snaha inovovat je prokázána více než 300 patenty a ochrannými známkami, které společnost ročně přihlašuje. V současné době však koncepce inovací zahrnuje více než jen kreativní design a moderní technologie. BSH chce zdokonalovat jak výrobky, tak i procesy, a to je bez společného úsilí vývojových týmů včetně konstruktérů, manažerů kvality, manažerů v oblasti nákupu a výroby a pracovníků oddělení prodeje a marketingu nemožné.

„Potřebujeme učinit další kroky, například uplatňovat zkušenosti z oddělení, která jsou blíže výrobě, zpětně ve výzkumu a vývoji,“ říká Uwe Tontsch, vedoucí vývoje výrobků a průmyslových technických řešení společnosti BSH. „Protože je BSH nadnárodní společností, jsou zaměstnanci geograficky a organizačně rozptýleni. Inovace na této úrovni vyžaduje komplexní, snadno použitelné prostředí, které je vhodné pro spolupráci napříč celou organizací.“

Potřeba inovovat na této úrovni odpovídá potřebám současného globálního trhu. V dnešní době to znamená především snižovat náklady na vývoj výrobků a konkurovat tak společně s levnější pracovní silou. „Čelíme výrazné konkurenci z Asie a východní Evropy,“ vysvětluje Tontsch. „Nestačí pouze zavádět inovace, protože naše konkurence nás bude rychle následovat. Musíme snižovat výdaje tak, abychom mohli nabídnout kvalitu, kterou naši zákazníci očekávají, za nižší cenu.“

SIEMENS

► Výsledky: pokračování

vnitřní a vnější zdroje spolupracují v jediném virtuálním prostředí, zavedení a údržba integrovaného systému PLM jsou méně nákladné, intuitivní uživatelské rozhraní podobné systému Microsoft Windows pro snadné zvládnutí aplikace.

„Okamžitá spolupráce, kterou poskytuje systém Teamcenter, nám pomáhá docílit vyšší úrovně inovací.“

*Uwe Tontsch
vedoucí vývoje výrobků
a průmyslových
technických řešení, BSH*

Ověřený partner pro PLM řešení

Aktivity společnosti BSH jsou geograficky roztroušeny, protože během let se společnost rozrostla díky akvizicím dalších podniků. Již v 90. letech si vedení uvědomilo potřebu vytvoření globálního prostředí pro spolupráci, které by umožnilo konstruktérům na různých pracovištích využívat výhod vyplývajících ze vzájemné spolupráce. Po vyhodnocení několika řešení se společnost BSH v roce 2000 rozhodla standardizovat své celosvětové vývojové úsilí a využít technologii z dílny Siemens PLM Software, obchodní jednotky divize Siemens Industry Automation. Jedním z důvodů volby tohoto partnera je skutečnost, že společnost Siemens PLM Software je osvědčeným předním celosvětovým dodavatelem řešení v oblasti řízení životního cyklu výrobku. „Vedoucí postavení společnosti Siemens PLM Software snižuje riziko této velké investice,“ říká Tontsch.

Komplexní systém PLM poskytuje ucelený přehled

Společnost BSH implementovala komplexní PLM systém založený na digitálním řízení životního cyklu, systému automatizace konstrukčních činností NX™ a digitálním řešením řízení výroby Tecnomatix®. „Výhodou komplexního PLM řešení je propojení všech zaměstnanců ve společnosti,“ říká Matthias Bronowski, manažer společnosti BSH, který řídí projekt Teamcenter Next Generation. „Nabízí nám ucelený přehled o tom, co se děje s našimi výrobky.“



Další výhodou komplexního řešení je skutečnost, že integraci mezi aplikacemi provádí dodavatel, nikoli společnost BSH. „Klíčovým faktorem pro nás byl výběr partnera, který nabízí obsáhlé a integrované řešení,“ říká Tontsch. „Jinak bychom museli vynaložit příliš velké úsilí na integraci systémů. A to by nás zdržovalo od práce.“

Jediný zdroj informací

Strategií vývoje výrobků společnosti BSH je vytvářet základní součásti a technologie, které pak lze přizpůsobovat a opakovaně používat. Z toho profitují jak centralizované, tak decentralizované organizace. Strategie však vyžaduje koordinaci mezi těmito týmy rozptýlenými po celém světě a současně systémy, které podporují sdílení dat bez nutnosti jejich převádění. „Převádění dat mezi systémy může být časově náročné a může zpomalovat chod podniku,“ poznamenává Tontsch.



„Řešení Teamcenter podporuje celý proces vývoje našich výrobků od nápadu a návrhu až po fázi technické přípravy výroby a vlastní výroby.“

Walter Vasselak
manažer skupiny Systémy
správy dat aplikací a
duševního vlastnictví, BSH

Řešení společnosti Siemens PLM Software spojuje všechny informace o produktech a procesech do jediného datového úložiště, což výrazně usnadňuje vyhledávání a opakované použití. Jediný zdroj informací umožňuje, aby poznatky o výrobcích a procesech přesahovaly geografické hranice i hranice organizace a přitom byla zachována správnost. „Práce s jediným zdrojem informací se pro společnost BSH stala velmi důležitou, protože nyní neřešíme otázky, které informace jsou správné a které ne,“ vysvětluje Bronowski. „Existuje jen jediná odpověď“ a každý ví, kde ji hledat.“ A protože je PLM řešení založeno na průmyslových standardech, jakými jsou například datový formát JT a systémy NX, Teamcenter a Tecnomatix, informace lze sdílet bez potřeby převádění dat.

„Řešení Teamcenter podporuje celý proces vývoje našich výrobků od nápadu a návrhu až po fázi technické přípravy výroby a vlastní výroby,“ říká Walter Vasselak, manažer skupiny Systémy správy dat aplikací a duševního vlastnictví, BSH. Výsledkem je, že komunikační bariéry, které dříve oddělovaly zaměstnance a představovaly potenciální zdroj nákladných chyb, byly odstraněny. „Systém Teamcenter umožňuje okamžitou spolupráci, vnitřní a vnější zdroje tak mohou společně pracovat v jediném virtuálním prostředí.“ „Umožňuje nám také rozvíjet prostředí, ve kterém probíhá při konstruování výrobků bezproblémová spolupráce a kde pracují oddělení výzkumu a vývoje i technické přípravy výroby paralelně. Okamžitá spolupráce, kterou nabízí systém Teamcenter, nám pomůže dosáhnout vyšší úrovně inovací.“

Nižší náklady na PLM řešení

Volba společnosti Siemens PLM Software jako partnera pro PLM řešení se společností BSH úročí i jiným důležitým způsobem – snížením celkových nákladů na pořízení a provoz PLM systému. Jelikož vytváření rozhraní a vlastních programů výrazně navyšuje cenu PLM systému společnost Siemens PLM Software vyvinula své řešení tak, aby tyto náklady minimalizovala. „Nemohli bychom přežít, kdybychom museli i nadále kustomizovat PLM systém jako v minulosti,“ říká Vasselak. „Je to příliš nákladné. Nový přístup společnosti Siemens PLM Software nám umožňuje konfigurovat systém podle našich potřeb namísto vyvíjení vlastního softwaru. Jako výsledek očekávám 25 až 35procentní snížení nákladů na implementaci a údržbu PLM systému.“

Další způsob, jakým Siemens PLM Software snižuje náklady na pořízení a provoz PLM systému, je poskytnutí intuitivního uživatelského rozhraní, které usnadňuje učení a zvládnutí aplikace. „Věřím, že snížením nákladů na školení budeme schopni snížit celkové náklady,“ říká Bronowski. „Toto je obzvláště důležité v oblastech, kam expandujeme, tedy v Asii a Severní Americe, kde zaměstnáváme mnoho nových lidí. Je nezbytně nutné je rychle zaškolit. Společnost Siemens PLM Software poskytuje uživatelské rozhraní, které je velmi podobné systému Windows, čímž usnadňuje školení našich zaměstnanců.“



Řešení/služby

NX

Teamcenter

Tecnomatix

Primární oblast podnikání
zákazníka

Společnost BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH vyvíjí, vyrábí a prodává domácí spotřebiče a internetová zařízení značek Bosch, Siemens aj.
www.bsh-group.com

Poznámka: Informace o společnosti BSH naleznete na adrese www.design.bsh-group.de

Sídlo zákazníka

Mnichov
Německo

„Práce s jediným zdrojem informací se stala pro společnost BSH velmi důležitou, protože nyní neřešíme otázky, které informace jsou správné a které ne. Existuje jen jediná odpověď a každý ví, kde ji hledat.“

*Matthias Bronowski
projektový manažer,
Teamcenter Next Generation,
BSH*

Technologie řízení životního cyklu výrobku společnosti Siemens PLM Software je správnou volbou pro společnost BSH jak z pohledu koncového uživatele, tak z hlediska vedení, uzavírá Bronowski. „U koncových uživatelů nezáleží na tom, o jak výkonné řešení se jedná. Pokud se jim nelíbí, nebudou je používat. Naši koncoví uživatelé jsou s řešením společnosti Siemens PLM Software spokojeni, protože je rychlé, snadno ovladatelné a pomáhá jim vytvářet inovativní výrobky a naplňovat stanovené cíle. Pro vedení, které je silně limitováno náklady, je přijetí nové technologie uživateli spolu s cílem společnosti Siemens PLM Software snižovat provozní náklady stěžejní.“



► **Kontakt:**
Siemens Product Lifecycle Management Software (CZ) s.r.o.
Na Maninách 7, 170 00 Praha 7
Tel: +420 266 790 411
Fax: +420 266 790 422
www.siemens.cz/plm

SIEMENS